

**1 MOIS POUR CHANGER D'AVIS OU RETOURNER LES PRODUITS**

Le produit ne répond pas à vos attentes ou pour un échange de taille/pointure/modèle dans la même gamme de prix, nous reprenons vos produits en parfait état, propres, non portés, complets avec leurs étiquettes dans leur emballage d'origine.

Votre retour devra être expédié à cette adresse :

**KAPHY S.A.R.L - 29 rue du général de Gaulle, 38520 Bourg d'Oisans, FRANCE**

Merci de compléter le formulaire ci-dessous :

**NOM PRÉNOM :** ..... **N° DE COMMANDE :** .....

Je vous retourne :

DÉSIGNATION	TAILLE	QUANTITÉ	CHOIX : REMBOURSEMENT OU ECHANGE

Je souhaiterais en échange :

DÉSIGNATION	COLORIS	TAILLE	QUANTITÉ	PRIX

**Tout retour ne respectant ces exigences sera susceptible d'être refusé par nos services.** Pour tout paiement réglé par virement, merci de nous communiquer vos coordonnées bancaires en cas de demande de remboursement.

**GARANTIE PRODUITS**

Vous constatez un défaut/une erreur lors de la livraison. Merci de nous envoyer une photo du produit reçu à [info@chaussuresvelo.com](mailto:info@chaussuresvelo.com) et de nous expliquer avec le plus de détails possible le problème rencontré. Nous vous recontacterons pour la démarche à suivre : échange gratuit ou remboursement. Une étiquette de retour Colissimo pré-affranchie vous sera fournie si vous êtes en France métropolitaine. Si vous êtes situé dans les DOM/TOM ou à l'étranger, nous ne sommes pas en mesure de vous fournir une étiquette de retour, mais vos frais de retour vous seront remboursés.

Pour les motifs (échanges, remboursements ou sauf mention contraire sur la fiche produit), les frais de port de retour seront à votre charge et les frais de ré-expédition seront offerts par Chaussures Vélo.